

**Администрация города Смоленска
Муниципальное бюджетное учреждение
дополнительного образования
«Центр дополнительного образования
№ 1» города Смоленска
(МБУ ДО «ЦДО № 1»)**

Витебское шоссе, дом 42, Смоленск,
Российская Федерация, 214012
тел: (4812) 27-03-14, 39-54-30
e-mail: smolcdo1@yandex.ru
сайт: www.cdo1.ru

ОКПО 35352178, ОГРН 1026701456935
ИНН/КПП 6729008739/672901001

№

Отчёт

о деятельности муниципальной службы медиации г. Смоленска

за 2017 год

В сентябре 2016 года на базе МБУ ДО «ЦДО» №1 г. Смоленска была создана муниципальная служба медиации (МСМ) на основании приказа № 323 от 19.09.2016 г на основании приказа начальника управления образования и молодежной политики Администрации города Смоленска.

Целью деятельности МСМ является распространение в муниципальных общеобразовательных учреждениях города Смоленска восстановительного подхода системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп, включая детей, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении, детей из неблагополучных семей, детей с девиантным (общественно опасным) поведением, детей, совершивших общественно опасные деяния, а также проведение восстановительных практик с участниками правонарушений и конфликтующими сторонами.

Состав муниципальной службы медиации представлен 9 специалистами.

Все сотрудники муниципальной службы медиации прошли обучение, как ведущие восстановительных программ.

«Восстановительный подход к предупреждению и разрешению конфликтов среди несовершеннолетних», в объёме 108 часов – 1 человек.

«Медиативные технологии в работе классного руководителя»- 48 часов -6 человек.

«Создание бесконфликтной образовательной среды: медиация в пространстве образовательной организации» - 2 человека.

Муниципальная служба медиации имеет вертикальную модель организации деятельности, то есть осуществляет свою деятельность по двум направлениям:

Первое направление – кураторство школьных служб медиации. Содействие в организации и методическом сопровождении школьных служб медиации;

Обучение восстановительным практикам руководителей ШСМ, школьных медиаторов из числа педагогов муниципальных общеобразовательных учреждений, а также обучающихся и их родителей (законных представителей);

В 2017 учебном году специалистами муниципальной службы медиации было продолжено проведение обучающих семинаров для кураторов школьных служб медиации. Всего было проведено 5 обучающих семинаров, по курсу «Медиативные технологии в работе педагога образовательного учреждения», в общем объёме 32 часов.

Темы, которые были рассмотрены, на обучающих семинарах в 2017 г.:

Январь	Медиация как альтернативный способ урегулирования конфликтов
Февраль	Инструменты медиатора: факторы, влияющие на эффективность общения, формы воздействия в коммуникации.
Март	Буллинг. Профилактика буллинга в школьной среде.
Апрель	Восстановительная программа. Круг сообщества.
Май	Творческий отчёт о создании школьных служб медиации Обмен опытом работы

Обучение прошли 49 специалистов, выполняющих функции педагогов-медиаторов в 43 образовательных учреждениях г. Смоленска.

В октябре 2017г специалисты муниципальной службы медиации приняли участие в районном семинаре «Служба медиации. Институт детских уполномоченных. Из опыта работы » в г. Ярцево.

9 ноября 2017г прошёл семинар для социальных педагогов МБДОУ «Использование медиативных технологий при разрешении конфликтных ситуаций в ДОУ»

Было проведено 2 методических совещания медиаторов муниципальной службы медиации по теме «Организация развития служб медиации в образовательных учреждениях».

Второе направление – это собственно реализация программ примирения. Разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в общеобразовательных учреждениях, профилактика агрессивных и асоциальных проявлений среди детей, улучшение отношений в общеобразовательном учреждении.

Проблемы, с которыми обращаются в МСМ достаточно серьёзны. Это нарушенные детско-родительские отношения, конфликты с педагогами, конфликты родитель и группа родителей. Данная работа осуществляется по личным запросам граждан.

Так, за истекшей период, специалистами МСМ было проведено 5 медиационных сессий, направленные на урегулирование конфликтов между участниками образовательного процесса. Проведено 3 консультации специалистов средних школ, по поводу проведения медиации на базах своих образовательных учреждений.

Специалистами школьных служб медиации в 2016-17 учебном году было рассмотрено 73 случая разрешения конфликтных ситуаций с применением медиативных технологий. Наибольшее количество конфликтов наблюдается в системе «ученик-ученик»- 49 случаев (66%), «родители-педагоги» - 16 случаев (22%), «родители-ребёнок»- 8 случаев (11%).

Более подробная информация деятельности школьных служб медиации представлена в Приложении 1.

С целью профилактики агрессивных и асоциальных проявлений среди детей, улучшения отношений в общеобразовательном учреждении была подготовлена программа для медиаторов – школьников «Мир гармонии». Занятия по программе прошли на базе МБОУ «О (с) Ш №1» - 8 ч, МБОУ «СШ № 3» - 2ч.

Выводы: на основе анализа деятельности школьных служб медиации за прошедший год можем отметить, что службы медиации созданы во всех 43 образовательных учреждениях. Во всех образовательных учреждениях разработана и оформлена документация, регламентирующая работу службы медиации в школе. Представлены информационные стенды, направленные на популяризацию использования медиативных технологий при разрешении конфликтных ситуаций. Кураторы школьных служб медиации прошли

обучение, направленное на возможность применения медиативных технологий в своей деятельности.

Но, необходимо отметить основные трудности в работе служб медиации в образовании: мотивационная готовность обучающихся и родителей по обращению в службу медиации остаётся незначительной. Родители и обучающиеся более направлены на традиционное «административное» разрешение конфликтов. Педагоги – медиаторы отмечают, что проведение медиационных сессий востребовано в редких случаях, а использование частичных медиативных техник при урегулировании конфликтов является перспективным направлением в деятельности каждого педагога и самым приемлемым и цивилизованным способом разрешения конфликтов в нашем современном, изменяющемся обществе.

Рекомендации: муниципальной службе медиации:

1. Продолжить работу, направленную на популяризацию знаний об использовании альтернативной процедуры по урегулированию споров (медиации) среди обучающихся и родителей.

2. Запланировать проведение практических семинаров для педагогов образовательных учреждений, направленных на обучение медиативным техникам и их использования в своей педагогической деятельности.

Директор
МБУ ДО «ЦДО №1»



А.К. Романов

**Информация о деятельности служб медиации
в МБОУ средних школах города Смоленска**

№	Наименование показателя	Показатель
I. Общие сведения о службах медиации (примирения)		
1.	Количество служб медиации (примирения), вновь созданных в течение 2015 -2016 учебного года, всего, из них:	2
2.	Количество служб медиации (примирения), действовавших в течение 2015 -2016 учебного года, всего, из них:	2
3.	Количество служб медиации (примирения), действовавших в течение 2016 -2017 учебного года, всего, из них:	40
4.	Количество служб медиации (примирения), приостановивших свою деятельность в течение 2015 -2016 учебного года, всего, из них:	0
5.	Количество служб медиации (примирения), приостановивших свою деятельность в течение 2016 -2017 учебного года, всего, из них:	1
II. Кадровое обеспечение служб медиации (примирения) в образовательных организациях, находящихся на территории муниципалитета		
6.	Общее количество участников служб медиации (примирения) в образовательных организациях, действовавших в 2015-2016 учебном году	14
7.	Общее количество участников служб медиации (примирения) в образовательных организациях, действовавших в 2016-2017 учебном году	290
8.	Количество медиаторов служб медиации (примирения) в образовательных организациях (специалистов, освоивших программу дополнительного профессионального образования в объеме не менее 72 часов по основам медиации или примирения), действовавших в 2015-2016 учебном году.	0
9.	Количество медиаторов служб медиации (примирения) в образовательных организациях (специалистов, освоивших программу дополнительного профессионального образования в объеме не менее 72 часов по основам медиации или примирения), действовавших в 2016-2017 учебном году.	23

10.	Количество медиаторов служб медиации (примирения) в образовательных организациях, прошедших в 2015-2016 учебном году дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации по основам медиации или примирения.	7
11.	Количество медиаторов служб медиации (примирения) в образовательных организациях, прошедших в 2016-2017 учебном году дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации по основам медиации или примирения.	40
III. Сведения о процедурах (программах), проведенных службами медиации (примирения)		
12.	Количество случаев , в отношении которых службами медиации (примирения) в течение 2015-2016 учебного года проводились процедуры медиации (примирения), всего, из них:	7
13.	Количество случаев , в отношении которых службами медиации (примирения) в течение 2016-2017 учебного года проводились процедуры медиации (примирения), всего, из них:	88
14.	Количество случаев, в отношении которых службами медиации (примирения) образовательных организаций проведены процедуры медиации (программ примирения) в 2015-2016 учебном году по следующим категориям:	2
14.1.	«общественно опасные деяния, совершенные несовершеннолетними»;	0
14.2.	«преступления, совершенные несовершеннолетними»;	0
14.3.	«конфликтные ситуации в образовательной организации»;	2
14.4.	«семейные конфликты»;	1
14.5.	по иным категориям случаев.	0
15.	Количество случаев, в отношении которых службами медиации (примирения) образовательных организаций проведены процедуры медиации (программ примирения) в 2016-2017 учебном году по следующим категориям:	
16.1.	«общественно опасные деяния, совершенные несовершеннолетними»;	1
16.2.	«преступления, совершенные несовершеннолетними»;	0
16.3.	«конфликтные ситуации в образовательной организации»;	68

16.4.	«семейные конфликты»;	16
16.5.	по иным категориям случаев.	3