**Отчёт**

**о работе муниципальной службы медиации г.Смоленска за I полугодие**

В сентябре 2016 года на базе МБУ ДО «ЦДО» №1 г. Смоленска была создана муниципальная служба медиации (МСМ) приказ № 67 –Д от 27.09.16 г на основании приказа № 323 от 19.09.2016 начальника управления образования и молодежной политики Администрации города Смоленска.

Целью деятельности МСМ является: распространение в муниципальных общеобразовательных учреждениях города Смоленска восстановительного подхода системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп, включая детей, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении, детей из неблагополучных семей, детей с девиантным (общественно опасным) поведением, детей, совершивших общественно опасные деяния, а также проведение восстановительных практик с участниками правонарушений и конфликтующими сторонами.

В состав службы вошли специалисты СС СППД ОУ, педагоги – психологи МБОУ «СШ №30», № 37, № 14, № 21 МБОУ «Гимназия им. Н.М. Пржевальского ». Состав муниципальной службы медиации представлен 10 специалистами.

Сотрудники муниципальной службы медиации проходят подготовку в качестве ведущих восстановительных процедур (медиаторов), на настоящий момент являются участниками дистанционного проекта «Медиация в образовании РФ» и проходят обучение на курсах по теме «Восстановительный подход к предупреждению и разрешению конфликтов среди несовершеннолетних». Также специалисты МСМ проводят восстановительные процедуры по конфликтным ситуациям в общеобразовательных учреждениях г. Смоленска по запросам.

Медиация - это новый подход к разрешению и предотвращению спорных и конфликтных ситуаций на всех уровнях системы российского образования.

Муниципальная служба медиации имеет вертикальную модель организации деятельности, то есть осуществляет свою деятельность по двум направления:

**Первое направление** – кураторство школьных служб медиации. Содействие в организации и методическое сопровождение школьных служб медиации;

Обучение восстановительным практикам руководителей ШСМ, школьных медиаторов из числа педагогов муниципальных общеобразовательных учреждений, а также обучающихся и их родителей (законных представителей);

На настоящий момент для кураторов ШСМ были проведены семинары по темам:

Вводный семинар **«Актуальность, цели и задачи создания школьных служб медиации»**

Семинар **«Школьная медиация как инновационный метод урегулирования конфликтов в образовательной среде»**

Семинар – практикум **«Документация службы медиации, ведение и отчётность»**

Специалисты муниципальной службы медиации приняли участие в проведении семинара **«Управление развитием единого правового образовательного пространства в инновационном образовательном кластере»** на базе МБОУ «СШ №14».

 На двух семинарах отсутствовали представители МБОУ «СШ №38».

В настоящее время обучающие семинары, организованные специалистами муниципальной службы медиации посещают педагоги 42 общеобразовательных учреждений г.Смоленска. Служба школьной медиации отсутствует в МБОУ «СШ № 38».

**Второе направление** – это собственно реализация программ примирения. Разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в общеобразовательных учреждениях, профилактика агрессивных и асоциальных проявлений среди детей, улучшение отношений в общеобразовательном учреждении.

Проблемы, с которыми обращаются в муниципальную службу медиации достаточно серьёзны. Это конфликтные ситуации между обучающимися, детско-родительские отношения, проблемы в общении родителей и детей, конфликты обучающихся и родителей с педагогами. Данная работа осуществляется по личным запросам граждан.

Так, за истекшей период, специалистами муниципальной службы медиации было проведено 3 медиационных сессии ( МБОУ «СШ №26,13,39), направленные на урегулирование конфликтов между участниками образовательного процесса. Одна конфликтная ситуация урегулирована (МБОУ «СШ№26»), остальные ситуации в ходе их решения.

При разрешении сложных случаев с использованием технологии медиации в общеобразовательные учреждения привлекаются специалисты муниципальной службы медиации.