

УТВЕРЖДЕНО
приказом управления образования и
молодежной политики Администрации
города Смоленска
от 19.09.2016 № 323

Положение о муниципальной службе примирения

1. Общие положения

Муниципальная служба примирения (далее - «МСП») создается на базе МБУ ДО «ЦДО №1» города Смоленска (далее - «Центр»). Муниципальная служба примирения является территориальной службой примирения. Она осуществляет работу с конфликтными и криминальными ситуациями несовершеннолетних, а также методическое сопровождение школьных служб примирения. В МСП входят сотрудники, прошедшие обучение восстановительной медиации (и другим восстановительным практикам).

Муниципальная служба примирения осуществляет свою деятельность на основании действующего законодательства Российской Федерации, Устава Центра, настоящего Положения, а также в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденной распоряжением Правительства РФ от 17 ноября 2008 г. № 1662-р (действующая редакция от 08.08.2009 № 1121-р), Указа Президента Российской Федерации № 761 от 01 июня 2012 года «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы», «Методических рекомендаций по организации служб школьной медиации» Министерства образования и науки Российской Федерации» от 18.11.2013 № ВК-54/07 вн., «Стандартов восстановительной медиации», утвержденных в 2009 году Всероссийской Ассоциацией восстановительной медиации, Федерального закона «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ, редакция от 03.12.2011 № 378-ФЗ).

2. Цели и задачи муниципальной службы примирения

Деятельность МСП направлена на содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и противоправных ситуаций с использованием восстановительных технологий.

Целью деятельности МСП является распространение восстановительных практик в образовательные учреждения города, а также проведение

восстановительных программ с участниками правонарушений и конфликтующими сторонами.

Задачами деятельности МСП являются:

- содействие в организации и методическое сопровождение школьных служб примирения (далее ШСП);
- обучение восстановительным практикам педагогов, администрации и специалистов образовательных учреждений, а также обучающихся и их родителей (законных представителей);
- разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактика правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательных учреждениях;
- проведение восстановительных программ (восстановительная медиация, круги сообщества, школьные и семейные конференции и т.д.) с несовершеннолетними правонарушителями, пострадавшими, их родителями (законными представителями), а также с конфликтующими сторонами (обучающимися, педагогами и родителями (законными представителями) за границами компетенции школьных служб примирения или при отсутствии таковых в ОУ;
- информационное обеспечение работы по восстановительным программам на территории;
- отработка модели межведомственного взаимодействия учреждений системы профилактики правонарушений несовершеннолетних на подведомственной территории;
- мониторинг проведения восстановительных программ (в том числе в школах на своей территории);
- обучение навыкам проведения примирительных программ кураторов-взрослых и детей-волонтеров школ на территории;
- взаимодействие с Всероссийской Ассоциацией восстановительной медиации, ассоциацией кураторов служб примирения и медиаторов г. Москвы (посещение мероприятий ассоциации, изучение материалов новых разработок в области воспитания, доклады и обсуждения работы службы, прохождение супервизий и т.п.).

3. Принципы восстановительных программ, используемых муниципальной службой примирения

3.1. В своей работе МСП опирается на стандарты восстановительной медиации, принятые Всероссийской Ассоциацией восстановительной медиации.

3.2. Понятие восстановительной медиации.

Под медиацией понимается процесс, в рамках которого участники с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают конфликт.

Восстановительная медиация – это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при

необходимости - о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций.

В ходе восстановительной медиации важно, чтобы стороны имели возможность освободиться от негативных состояний и обрести ресурс для совместного поиска выхода из ситуации. Восстановительная медиация включает предварительные встречи медиатора с каждой из сторон по отдельности и общую встречу сторон с участием медиатора.

3.3. Основные принципы восстановительной медиации:

- добровольность участия сторон;

Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации как до ее начала, так и в ходе самой медиации.

- информированность сторон;

Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.

- нейтральность медиатора;

Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.

- конфиденциальность процесса медиации;

Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба медиации обеспечивают конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов.

Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена.

Медиатор, передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию.

Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб примирения. При публикации имена участников должны быть изменены.

- ответственность сторон и медиатора;

Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

- заглаживание вреда обидчиком;

В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

- самостоятельность служб примирения.

Служба примирения самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.

4. Порядок формирования муниципальной службы примирения

4.1. Муниципальная служба примирения создается на базе МБУ ДО «ЦДО №1» на основании приказа начальника управления образования и молодежной политики Администрации города Смоленска.

4.2. МСП действует на основании данного Положения и Стандартов восстановительной медиации.

4.3. Сотрудники МСП проходят подготовку в качестве ведущих восстановительных программ (медиаторов) и сами проводят восстановительные программы по конфликтным ситуациям.

4.4. Руководитель МСП имеет подготовку в качестве медиатора, осуществляет общее руководство МСП, планирует развитие и продвижение МСП, организует порядок и контроль реализации программ, ведет мониторинг и анализ реализации программ в образовательных учреждениях, выстраивает взаимодействие с заинтересованными учреждениями и ведомствами. МСП может осуществлять мониторинг реализации программ медиации на территории муниципального образования.

4.5. В МСП медиаторами могут быть: сотрудники образовательных учреждений, студенты, сотрудники общественных организаций и т.д. по согласованию с администрацией учреждения (организации).

4.6. При МСП могут быть созданы волонтерские объединения по типу школьных служб примирения.

5. Порядок работы муниципальной службы примирения

5.1. МСП может получать информацию о трудностях во взаимоотношениях, случаях конфликтного или противоправного характера из образовательных учреждений (далее - ОУ), управления внутренних дел по делам несовершеннолетних (далее - УВД ПДН), комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее - КПДНиЗП), суда, других учреждений профилактики, также по личному обращению граждан.

5.2. МСП принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, согласовывая в случае необходимости с КПДНиЗП, межведомственным консилиумом специалистов. Конфликтующие стороны могут быть направлены к медиатору на предварительную беседу, но сама примирительная встреча проводится только в случае согласия на нее конфликтующих сторон. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение для проведения программы также необходимо согласие родителей (законных представителей).

5.3. Переговоры со сторонами конфликта, родителями и должностными лицами проводят медиаторы (ведущие восстановительных программ) МСП.

5.4. Если конфликтующие стороны не достигли возраста 14 лет, примирительная программа проводится с согласия родителей (законных представителей).

5.5 Медиаторы (ведущие восстановительных программ) могут работать парами.

5.6. Специалисты МСП самостоятельно определяют сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае, согласовывая с участниками конфликтной ситуации.

5.7. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты при согласии сторон фиксируются в примирительном договоре между сторонами.

5.8. МСП имеет право предоставить копию договора между сторонами конфликта и информацию о его выполнении для дополнительной характеристики материалов дела и личности нарушителя в уполномоченные инстанции.

5.9. Информация, полученная в ходе проведения медиации, является конфиденциальной, за исключением подписанного сторонами примирительного договора, который может быть передан в заинтересованные инстанции (суд, КПДНиЗП, администрация школы и пр.) для вынесения адекватного решения по данной ситуации.

5.10. Специалисты МСП осуществляют контроль над выполнением обязательств, отраженных в договоре между сторонами, но не несут ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств МСП организует анализ трудностей и обсуждение путей их преодоления.

5.11. В случае необходимости служба примирения содействует социальной, педагогической, правовой и психологической помощи участникам восстановительной программы, а также по возможности организует поддержку со стороны ближайшего социального окружения как важного ресурса изменения ситуации.

5.12. МСП может привлекать дополнительных специалистов с целью организации реабилитационного пространства для сторон конфликта.

5.13. В случае если программа примирения проводилась с несовершеннолетним, в отношении которого возбуждено уголовное дело, примирительный договор может быть приобщен к материалам дела вместе с документами, дополнительно характеризующими личность обвиняемого и подтверждающими добровольное возмещение имущественного ущерба, а также иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6. Заключительные положения

6.1 Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения начальником управления образования и молодежной политики Администрации города Смоленска.